



# Heizöl online kaufen –

Bei uns sind Sie auf der sicheren Seite!

## Lieber Kundinnen und Kunden,

für viele Menschen gehören Onlinebestellungen heute bereits zum Alltag – und auch wir bieten Ihnen diese Option. Auf unserer Website bestellen Sie Ihr Heizöl schnell, bequem, zu jeder Tageszeit und vor allem: sicher!

Natürlich gibt es viele Alternativen aber unter gewissen Umständen ist Vorsicht geboten:

## Das World Wide Web - Augen auf beim online Heizölkauf!

Aktuell sind im Internet vermehrt sogenannte Online-Fakeshops aktiv, die bei Online-Bestellungen für Waren Niedrigstpreise versprechen, Vorkasse fordern, dann selbstverständlich nicht liefern und so zu einer bösen Kundenfalle werden. Das Problem gibt es leider auch bei Heizölangeboten.

## Schützen Sie sich vor Online-Fakeshops

- Überzeugen Sie sich von der Authentizität des Heizölanbieters, wenn Sie Online-Angebote nutzen möchten, z.B. durch eine telefonische Nachfrage.
- Vergleichen Sie Preise und achten Sie auf seriöse Preisniveaus.
- Prüfen Sie das Impressum des Online-Anbieters und die Kontaktdaten sehr sorgfältig.
- Leisten Sie keine Vorkasse, wenn Sie den Anbieter nicht eindeutig identifizieren können.

## Gut informiert ist sicher gekauft

Online-Fakeshops verwenden mitunter gestohlene Namen und Daten echter Mineralölhändler, um Seriösität vorzutäuschen. Auch wir und andere Unternehmen der Branche können hiervon betroffen sein, ohne etwas damit zu tun zu haben und ohne davon zu wissen.

Wir möchten mit dieser Information dazu beitragen, Sie vor Betrug durch Online-Fakeshop-Angebote so gut wie möglich zu schützen – damit Sie Ihr Heizöl wie gewohnt auch zukünftig sicher, zuverlässig, bequem und ohne Risiko beziehen können.

Die folgenden Tipps möchten wir Ihnen anhand geben, damit Sie Online-Fakeshops und Fake-Webseiten erkennen können und sich so besser vor Betrug bei einer Heizöl-Bestellung schützen können.



# 5 Tipps zur Erkennung von Online Fakeshops!

## Seien Sie Clever und achten Sie auf Hinweise!

Online-Fakeshops bzw. Fake-Webseiten:

- weisen Preise aus, die deutlich unter den üblichen Marktpreisen liegen
- fordern Vorkasse oder hohe Anzahlungen. Sie verlangen sofortige Überweisung (mitunter auf ausländische Konten oder solche, die nicht zum vermeintlichen Unternehmen passen)
- missbrauchen reale Unternehmensdaten
  - Das Impressum ist unvollständig oder kopiert.
  - Logos und/oder Handelsregistereinträge werden illegal kopiert.
  - Name, Telefonnummer oder Handelsregistereintrag passen nicht zusammen.
  - Gestohlene oder gefälschte Zertifikate werden verwendet.
  - Eine echte Firmenadresse fehlt.
  - Formulierungen sind schlecht übersetzt, juristisch unvollständig oder widersprüchlich.
- weisen auffällige Domain-Strukturen auf
  - Betrügerische Webseiten (Domains) existieren nur wenige Wochen.
  - Betrügerische Webseiten (Domains) enden mitunter nicht mit der Länderkennung „.de“ oder verwenden ungewöhnliche Namen.
  - Kontaktadressen sind anonymisiert oder zeigen auf nicht existente Standorte.
  - Abweichende Schreibvarianten bei bekannten Namen für Webseiten werden häufig missbräuchlich genutzt (Wechsel bei Klein- und Großschreibung, Leerzeichen oder andere Abwandlungen).
- Bei Online-Fakeshops besteht keine telefonische Erreichbarkeit (ist keiner erreichbar oder führt die Nummer ins Ausland, lassen Sie besondere Vorsicht walten)